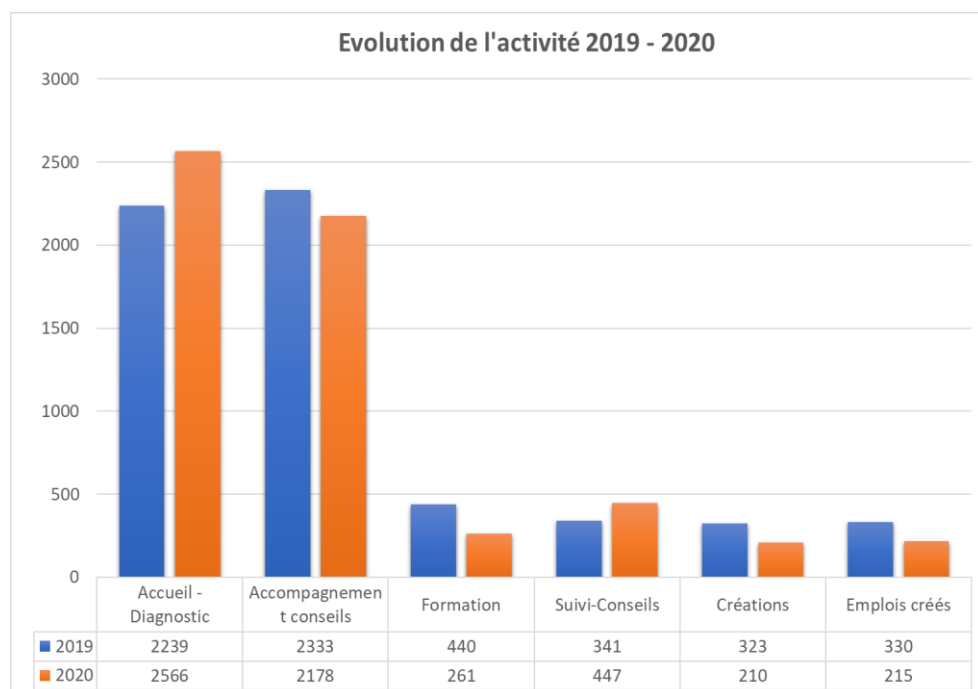


ADRET - BGE Auvergne
 18 rue François Taravant 63100 CLERMONT-FERRAND
 Association loi 1901 – SIREN 428 222 616

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 29/03/2021 – ASSEMBLEE GENERALE DU 13/04/2021

BGE Auvergne a, en vue de l'Assemblée Générale, établi le présent rapport d'activité pour l'exercice 2020.



L'activité 2020 :

- 2566 entrepreneurs reçus (1^{er} accueil)
- 2178 entrepreneurs accompagnées
- 261 porteurs/créateurs formés
- 447 entrepreneurs suivi dans le démarrage et/ou développement de leur activité
- 31 structures de l'ESS accompagnées,
- 245 emplois consolidés (DLA)
- 210 créations-reprises
- 215 emplois créés

Nous avons fait plus de diagnostics en 2020 mais moins d'accompagnements. Cet écart se justifie par la crise sanitaire : les porteurs/entrepreneurs ne disposant pas des prérequis techniques pour le mode distanciel, ceux qui ne le souhaitaient pas et enfin ceux qui n'étaient plus joignables.

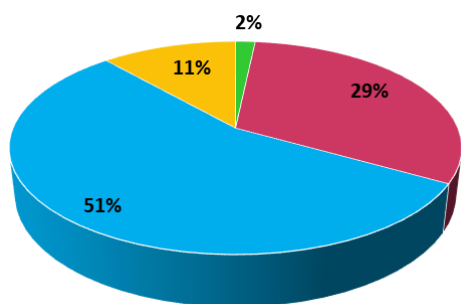
La baisse du nombre de créateurs formés est dû à la perte du marché Je Construis Mon Projet (Allier/Puy de dôme/Loire/Haute-Loire) et au taux d'annulation des BRS lors du 1^{er} confinement (cf. Annexes : Bilan dispositif AFC).

Toutefois, la volumétrie des accompagnements post création a augmenté grâce aux dispositifs de soutien et d'aide à la sortie de crise COVID-19 financés par l'AGEFIPH et l'Etat.

Enfin, l'impact de la crise sanitaire se ressent sur le nombre de créations et d'emplois créés qui est largement inférieur à l'année précédente.

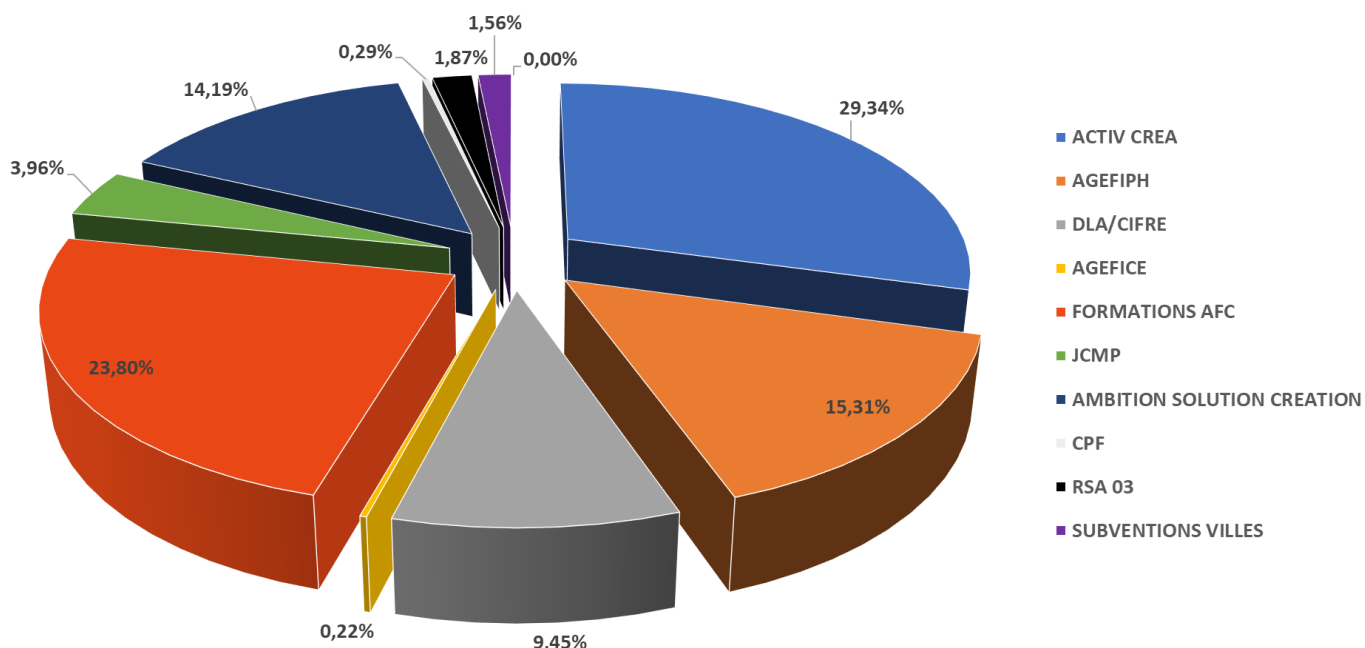
Les conventions par compétences métiers et leurs financeurs

Sensibilisation		Emergence		Structuration		Appui au développement	
Subventions villes	Clermont Métropole Riom Limagne	ACTIV CREA	Pôle Emploi	AGEFIPH Ante	AGEFIPH	Objectif Relance	AGEFICE
		Bilans de compétence	Ministère des Armées	RSA Ante	Conseil Départemental de l'Allier	AGEFIPH Post	AGEFIPH
				Ambition Solution Création	Fond Social Européen / Région AURA	RSA Post	Conseil Départemental de l'Allier
				Je Construis Mon Projet	Région AURA	Dispositif Travailleurs Indépendants	Etat
				Formations AFC	Pôle Emploi	DLA	Région AURA DIRECCTE Banque des Territoires
						CIFRE	ANRT
				CPF	Fonds Privés		



Répartition du chiffre d'affaire / compétences métiers

Répartition du Chiffre d'Affaire par convention de financement



Financements

- Perte du marché AGEFIPH Cantal/Loire/Haute-Loire et du marché Je Construis Mon Projet Allier/Cantal/Puy de Dôme/Loire/Haute-Loire ;
- Attribution du nouveau marché ACTIV CREA Allier/Cantal/Puy de Dôme/Loire/Haute-Loire : entrée de deux nouveaux départements (Cantal dispensé à 100% par BGE Sud-Ouest et Loire dispensé à 100% par BGE Auvergne) ;
- BGE Auvergne confirme sa position de mandataire/Chef de file pour l'ensemble des groupements : Activ Créa EME (Pôle Emploi), AGEFIPH, Ambition/Solution création (FSE/Région), DLA, RSA (CD03), Formations AFC (Pôle Emploi).

- Atteinte de l'objectif global du CA prévisionnel 2020 (106 % de réalisation)

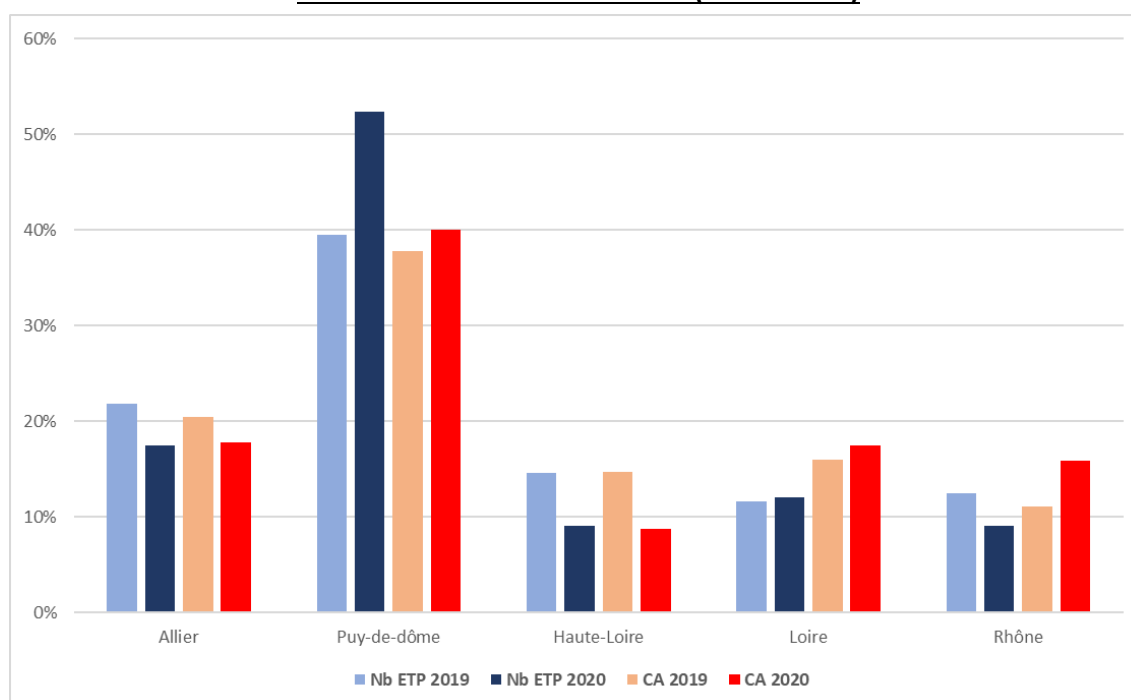
Disparité de réalisation par convention :

	Prévisionnel	Réalisé	
ACTIV CREA	454 000,00 €	512 587,66 €	113%
AGEFIPH	342 935,00 €	286 738,05 €	84%
DLA/CIFRE	166 000,00 €	166 000,00 €	100%
AGEFICE	8 000,00 €	6 250,00 €	78%
FORMATIONS AFC	281 481,60 €	418 285,17 €	149%
JCMP	73 681,00 €	71 506,00 €	97%
AMBITION SOLUTION CREATION	249 336,00 €	249 336,00 €	100%
CPF	25 000,00 €	5 096,70 €	20%
RSA 03	39 975,00 €	32 887,75 €	82%
SUBVENTIONS VILLES	40 500,00 €	37 500,00 €	93%

Présence territoriale

Maintien des implantations sur le Puy-de-Dôme, la Haute-Loire et l'Allier et poursuite du développement dans la Loire (Saint Etienne, Saint Chamond, Montbrison, Roanne) et dans le Rhône (Vénissieux, Lyon, Villefranche, Givors).

Evolution ETP – Chiffre d'Affaire (2019 – 2020)



Allier

Notre présence sur le territoire en nombres d'ETP a légèrement baissé (turn over et longue maladie). Aucune action AFC n'a été lancée ce qui peut expliquer la légère baisse de CA sur ce territoire. C'est un territoire à structurer (maintien des équipes) et à développer (renforcement des équipes sur Moulins et Vichy).

Puy de Dôme

CA en progression mais de manière moins importante par rapport à la hausse des ETP (affectation de missions pour se structurer en interne et la mutualisation d'une partie de notre personnel avec Adeit ont rendu moins « facturable » nos équipes). Mettre fin aux postes mutualisés pour récupérer nos forces productives, continuer à structurer les équipes en interne pour assurer la bonne tenue de nos axes stratégiques, l'obtention de qualiopi et le maintien du label BGE.

Haute Loire

Même si nous avons maintenu le nombre d’ETP, le CA a baissé suite à la perte du marché Agefiph et à l’absence d’action de formation AFC. Les conseillers de la Haute Loire ont également été mobilisés pour des actions sur le PDD et la Loire. Recréer un écosystème dans ce département et mettre en place des actions de communication auprès des institutionnels, des politiques, des prescripteurs pour redynamiser ce territoire.

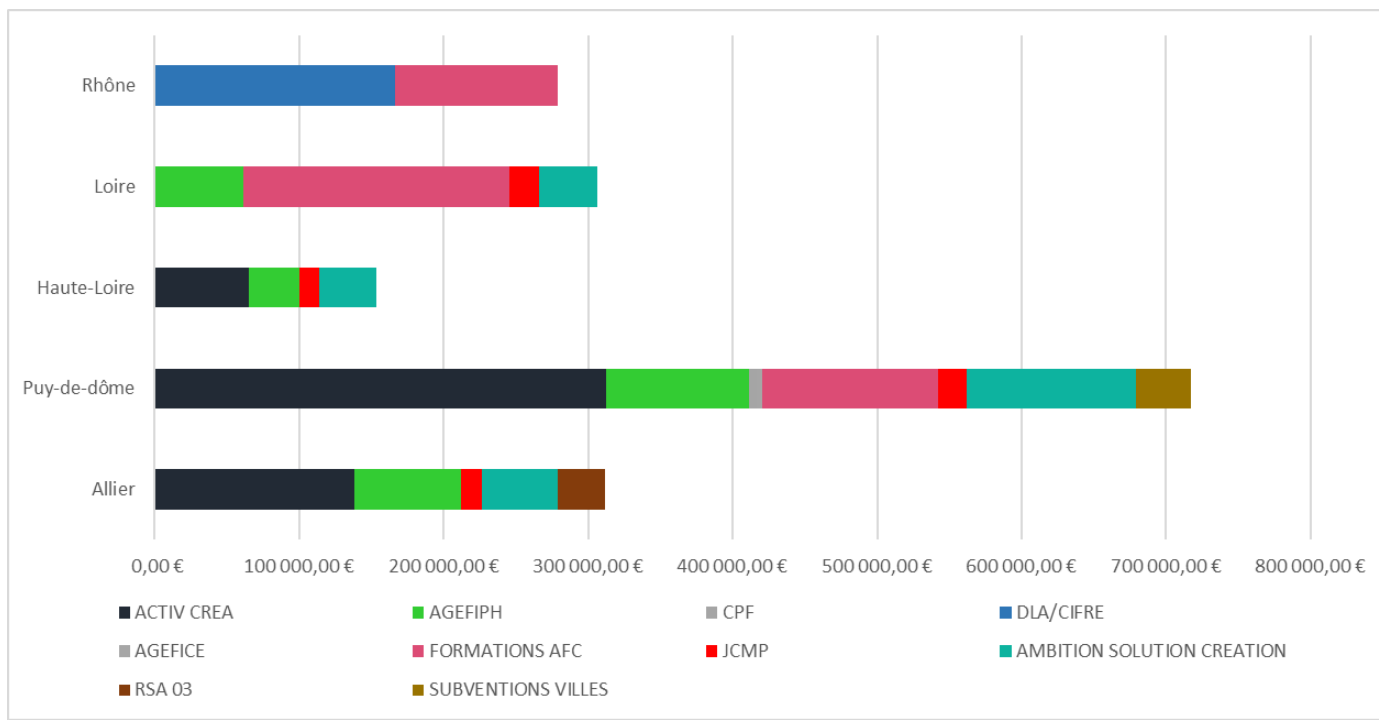
Loire

Nous avons maintenu le nombre d’ETP et réussi à augmenter le CA malgré la perte du marché Agefiph. C’est en partie grâce au marché AFC et à la mobilisation de conseillers sur la Haute Loire que nous avons pu supporter la charge. L’attribution du nouveau marché Activ Créa nous oblige à renforcer les équipes.

Rhône

L’augmentation du CA est essentiellement due à la bonne tenue des sessions AFC sur le Rhône (seulement des formations courtes commandées). Actuellement, un ETP est affecté sur les AFC dans le Rhône. La volumétrie commandée sur 6 mois ne nécessite pas d’embaucher une personne supplémentaire. Nous envisageons de rattacher notre conseiller au territoire de la Loire pour compléter son temps de travail. On observe une légère augmentation des ETP affectés à la mission DLA en lien avec l’augmentation du budget du dispositif.

Répartition du Chiffre d’Affaire par département et par convention



Communication :

Une opération Talents des cités inédite !

Après une sélection parmi les 31 dossiers sur toute la Région Auvergne-Rhône-Alpes, 6 entrepreneurs concourraient sur les catégories émergence et création. Un jury inédit, puisque les acteurs et partenaires de la création d’entreprise ont dans un premier temps noté les dossiers des entrepreneurs sur une plateforme dédiée. Enfin les jurys régionaux réunissant France 3 Auvergne-Rhône-Alpes, la BPI, France Active, l’Adie, Initiative AURA, Positive Planet, la DDCS Puy-de-Dôme, BGE Auvergne et la Région Auvergne-Rhône-Alpes se sont retrouvés le 03 septembre 2020 en visioconférence pour délibérer !

Les lauréats 2020 : Ingrid JOUBERT, Au Local – société Coopérative, paniers alimentaires de produits locaux en agriculture responsable locaux à Grenoble & Aderhaman NOUR EBAD, Nadir TAYACH, Karim BOUCENNA et Hilel TAGAROUNT, Qamiab - commercialisation de safran en circuit-court à Bron (lauréat national).

Crise sanitaire : l'accompagnement se réajuste et se modernise

En 2020, nos conseillers ont tous pu expérimenter positivement l'accompagnement sous Zoom, Teams et autres plateformes. Aujourd'hui les outils online sont plus que jamais au cœur de notre métier : plan d'affaires en ligne-BGE Pro, étude de marché en ligne, réseaux sociaux, espace de travail collaboratif (Slack)...

Ainsi une formation longue Pôle Emploi à la création d'entreprise - regroupant 7 stagiaires a pu se réaliser entièrement en distanciel.

Nos conseillers ont également su faire évoluer leur technique d'animation et les contenus afin de répondre à des problématiques plus complexes de sensibilisation à distance auprès d'un public jeune - Unicité, Mission Locale de Clermont-Ferrand, école d'ingénieur VetagroSup. Comment capter et conserver l'attention ? Comment garder la spontanéité ? Questionnaires et 'jeux' en ligne, vidéos, tour de table virtuel.

Enfin BGE Auvergne est resté mobilisé auprès de ses partenaires Pôle Emploi, Métropole de Clermont-Ferrand, Ville de Clermont, Plateforme d'Initiative Locale, Acc'ESS... et a participé activement aux différents forums et sensibilisation à la création d'entreprise.

Depuis 2017, BGE Auvergne fait partie du collectif "Printemps des Talents" de la ville de Clermont-Ferrand. Le Printemps des Talents est un dispositif innovant initié par la Ville. Il met en valeur les talents clermontois et les structures qui les accompagnent au quotidien. Chaque année 20 acteurs de la création d'entreprise font remonter des parcours méritants.

En 2020 les talents proposés sont : Homiz Pizza, projet accompagné par Erwan Cavanagh, conseiller création d'entreprise. Rémi Dumas et son associé ont lancé un concept original de pizzeria. L'on vient pour déguster une pizza accompagnée d'une bonne bière, dans une ambiance urbaine hip-pop cool.

Luke Raynaud, Wheely breaker. Projet accompagné par Charlotte Allen, conseillère création d'entreprise. "Offre vagabonde de café de spécialité et gourmandises" aussi bien pour les particuliers que les entreprises et associations, pour des événements, dynamiser une pause café, ou un brunch original !

Cette dernière partie, permet de faire un peu un focus ambassadeur.

Un responsable Qualité a été nommé, Ludivine Sapio afin de répondre aux exigences Qualiopi et Label Qualité BGE. Les équipes ont été sollicitées tout au long de l'année afin de faire un état des lieux dans un premier temps des éléments existants (supports de communication, support pédagogique, pratique...) et ce sur tous nos dispositifs et marchés.

Depuis la fin d'année la préparation et la mise en conformité de nos process avec le référentiel Qualité sont en cours de réalisation. Les équipes travaillent désormais pour la mise en œuvre opérationnelle sur les thématiques suivantes : communication - pédagogie - accueil et accompagnement des bénéficiaires - CFA - coordination et mise en œuvre de la formation - RH, recrutement et évolution des compétences - veille - mesure et amélioration.

Dispositif Local d'Accompagnement (DLA)

L'année 2020 a été marquée par la mise en œuvre de la révision du cadre d'action national du DLA impliquant notamment un nouveau schéma de gouvernance. Afin d'assurer plus d'horizontalité dans la gouvernance et le pilotage du dispositif, désormais le DLA régional anime deux nouvelles instances : le comité stratégique régional et le comité d'orientation. Si tous les comités stratégiques régionaux sont opérants, néanmoins la Région Auvergne Rhône-Alpes a été la deuxième région à tenir son comité d'orientation.

En raison de la crise COVID 19, dans le but d'apporter une aide d'urgence aux petites structures employeuses rencontrant des difficultés de trésorerie le HCESSIS s'est appuyé sur le réseau des DLA et France Active pour déployer le dispositif Secours ESS. Le DLA régional a été fortement mobilisé dans ce cadre : appui et outillage des DLA départementaux, organisation des comités de sélection et reporting, élaboration de dossiers, communication et valorisation.

ANNEXES

Bilan dispositifs AGEFIPH

Bilan dispositif Ambition/Solution création

Bilan dispositif AFC

Bilan dispositifs ACTIV'CREA